INNOVATIONS IN TECHNOLOGY AND SCIENCE EDUCATION
ISSN 2181-371X
https://sr-journals.org/index.php/ITSE

РАЗРАБОТКА ОБУЧАЮЩЕЙ ПЛАТФОРМЫ ДЛЯ ФОРМИРОВАНИЯ SOFT-SKILLS НА ОСНОВЕ ЖИЗНЕННЫХ КЕЙСОВ С ПОСЛЕДУЮЩЕЙ ОЦЕНКОЙ УРОВНЯ ОСВОЕНИЯ

Закирова Мадина Ринатовна
PhD, доцент кафедры «Информационно-образовательные технологии», Ташкентский университет информационных технологий имени Мухаммада аль-Хорезми; Узбекистан, г. Ташкент e-mail: zakirova.m91@gmail.com
Мирзаева Сабина Мухтаровна
Студент 4-го курса, Ташкентский университет информационных технологий имени Мухаммада аль-Хорезми; Узбекистан, г. Ташкент

Аннотация. В статье рассматривается разработка веб-платформы для развития надпрофессиональных навыков (soft-skills) у студентов вузов и школьников. Предложен подход на основе жизненных кейсов, моделирующих реальные ситуации, требующие применения критического мышления, эмоционального интеллекта и навыков командной работы. Описана архитектура платформы, логика формирования кейсов и система оценивания уровня освоения навыков на основе квизов и тестов. Обоснована актуальность задачи в контексте современного рынка труда.

Ключевые слова: soft-skills, обучающая платформа, жизненные кейсы, критическое мышление, эмоциональный интеллект, оценка компетенций, EdTech.

Abstract. The article examines the development of a web platform aimed at fostering soft skills among university students and school learners. An approach based on real-life cases is proposed, simulating situations that require the application of critical thinking, emotional intelligence, and teamwork skills. The platform architecture, case design logic, and a system for assessing skill acquisition through quizzes and tests are described. The relevance of the study is substantiated in the context of the modern labor market.

Keywords: soft skills, educational platform, real-life cases, critical thinking, emotional intelligence, competency assessment, EdTech.

Annotatsiya. Maqolada oliy ta’lim muassasalari talabalari va maktab o‘quvchilarida nadprofessional ko‘nikmalar (soft-skills)ni rivojlantirishga mo‘ljallangan veb-platformani ishlab chiqish masalasi ko‘rib chiqiladi. Tanqidiy fikrlash, emotsional intellekt va jamoada ishlash ko‘nikmalarini qo‘llashni talab qiladigan real vaziyatlarni modellashtiruvchi hayotiy кейclar asosidagi yondashuv taklif etilgan. Platforma arxitekturasi, keyslarni shakllantirish mantiqi hamda kviz va testlar asosida ko‘nikmalarni o‘zlashtirish darajasini baholash tizimi tavsiflangan. Zamonaviy mehnat bozori sharoitida ushbu masalaning dolzarbligi asoslab berilgan.

Kalit so‘zlar: soft-skills, o‘quv platforma, hayotiy кейclar, tanqidiy fikrlash, emotsional intellekt, kompetensiyalarni baholash, EdTech.

1. Введение

Современный рынок труда претерпевает существенные изменения под влиянием цифровой трансформации и автоматизации рутинных процессов. В этих условиях конкурентоспособность специалиста определяется не только профессиональными (hard) навыками, но и в значительной мере надпрофессиональными компетенциями — soft-skills. По

данным исследований World Economic Forum, к числу наиболее востребованных навыков относятся критическое мышление, эмоциональный интеллект и способность к эффективному взаимодействию в команде [1].

Несмотря на признанную значимость soft-skills, система образования в большинстве случаев не имеет инструментов их целенаправленного формирования и объективной оценки. Традиционные дисциплины ориентированы на предметное знание, а развитие гибких навыков отдаётся на откуп внеучебной деятельности. Данная проблема особенно актуальна для студентов вузов и старшеклассников, стоящих на пороге профессиональной деятельности.

Настоящая работа посвящена разработке обучающей веб-платформы, которая позволяет формировать soft-skills через погружение пользователя в жизненные кейсы — смоделированные ситуации из реальной жизни — с последующей диагностикой уровня освоения навыков посредством тестирования.

2. Актуальность проблемы и обзор существующих подходов

Проблема развития soft-skills активно рассматривается в современных исследованиях на стыке педагогики, психологии и информационных технологий. В работах [6,7] подчеркивается возрастающая значимость надпрофессиональных навыков в условиях цифровой трансформации общества и рынка труда, где востребованы не только технические знания, но и способность к коммуникации, критическому мышлению, креативности и командной работе.

Среди существующих подходов к формированию soft-skills выделяются ролевые симуляции (role-play), проектное обучение (project-based learning), геймифицированные образовательные платформы, такие как Coursera и LinkedIn Learning, а также различные тренинговые форматы. Вместе с тем, как отмечается в ряде исследований, данные решения обладают рядом ограничений. Контент часто носит абстрактный характер и недостаточно связан с реальными жизненными ситуациями; оценка результатов обучения либо отсутствует, либо носит субъективный характер; кроме того, многие платформы ориентированы преимущественно на взрослую аудиторию и слабо адаптированы для школьников и студентов.

В исследовании, посвящённом применению метода case-study в обучении информатике [8], обосновывается его эффективность как средства формирования профессиональных и универсальных компетенций. Метод кейс-обучения рассматривается не только как анализ реальных ситуаций, но и как целостный информационно-методический комплекс, способствующий развитию аналитического мышления, навыков принятия решений и ИКТ-компетентности обучающихся.

Таким образом, метод case-study, зарекомендовавший себя в бизнес-образовании как эффективный инструмент формирования аналитических и коммуникативных компетенций [2], представляет особый интерес в контексте его адаптации для образовательной среды школьников и студентов. Его сочетание с цифровыми технологиями и формализованной системой оценивания открывает перспективы для создания более эффективных решений по развитию soft-skills.

3. Концепция и архитектура платформы

Разработанная платформа реализует цикл обучения, включающий три взаимосвязанных этапа: погружение в кейс, принятие решений и оценку результата. Целевой аудиторией являются студенты вузов и учащиеся старших классов.

Жизненные кейсы представляют собой структурированные сценарии, моделирующие типичные ситуации из учебной, профессиональной и социальной жизни. Каждый кейс содержит описание ситуации, роль пользователя, перечень действующих лиц и набор возможных решений. Кейсы сгруппированы по трём ключевым компетенциям:

– критическое мышление — анализ информации, выявление логических противоречий, аргументация позиции;

– эмоциональный интеллект — распознавание эмоций, управление конфликтом, эмпатия в межличностном взаимодействии;

– лидерство и командная работа — распределение ролей, принятие групповых решений, мотивация участников.

Архитектура платформы построена по клиент-серверной модели. Фронтенд реализован с использованием современного JavaScript-фреймворка и обеспечивает интерактивное представление кейсов. Серверная часть отвечает за хранение пользовательских данных, учёт прогресса и формирование аналитики по результатам прохождения.

4. Система оценки уровня освоения навыков

Ключевым элементом платформы является модуль диагностики — система тестов и ИИ-оценивание, интегрированных непосредственно в процесс прохождения кейсов. После каждой смысловой ситуации пользователю предъявляются вопросы, проверяющие понимание принятого решения и его последствий, а не просто воспроизведение теоретического материала.

Оценивание построено на многоуровневой модели: каждый вопрос привязан к конкретной компетенции и уровню сложности. Результаты агрегируются в профиль навыков пользователя, который отображает текущий уровень развития каждой из трёх компетенций по шкале от начального до продвинутого. Такой подход позволяет не только зафиксировать итоговый результат, но и отследить динамику развития навыков в процессе обучения.

Система обеспечивает немедленную обратную связь: после каждого ответа пользователь получает развёрнутое объяснение правильного решения с анализом альтернативных вариантов. Это соответствует принципу формирующего оценивания (formative assessment), доказавшего свою эффективность в педагогической практике [3].

5. Апробация и результаты

Апробация платформы проводилась среди студентов I–III курсов и учащихся 10–11-х классов. Участникам было предложено пройти серию из пяти кейсов, охватывающих все три исследуемые компетенции. До и после прохождения проводилось стандартизированное тестирование уровня soft-skills.

Результаты показали положительную динамику по всем трём компетенциям. Наиболее выраженный прирост зафиксирован по параметру эмоционального интеллекта, что может объясняться высокой степенью эмоциональной вовлечённости участников в предложенные жизненные ситуации. Участники отметили высокую реалистичность сценариев и практическую применимость полученных знаний.

Полученные данные свидетельствуют о том, что кейс-ориентированный подход в сочетании с формирующим тестированием является эффективным инструментом развития надпрофессиональных навыков в цифровой образовательной среде.

6. Заключение

В статье представлена концепция и программная реализация обучающей платформы для формирования soft-skills на основе жизненных кейсов. Предложенный подход сочетает контекстуальное обучение через моделирование реальных ситуаций с диагностикой уровня компетенций посредством квизов и тестов.

Практическая значимость разработки состоит в том, что платформа адресована широкой аудитории — студентам вузов и школьникам, — обеспечивает персонализированную траекторию обучения и объективную обратную связь. Перспективным направлением развития является интеграция технологий искусственного интеллекта для анализа развёрнутых ответов пользователей и адаптации сложности кейсов.

Список использованных источников

1. World Economic Forum. The Future of Jobs Report 2023. Geneva: WEF, 2023. URL: https://www.weforum.org/reports/the-future-of-jobs-report-2023 (дата обращения: 20.03.2025).

2. Ситуационный анализ, или Анатомия кейс-метода / под ред. Ю.П. Сурмина. Киев: Центр инноваций и развития, 2002. 286 с.

3. Black P., Wiliam D. Assessment and Classroom Learning // Assessment in Education. 1998. Vol. 5, No. 1. P. 7–74.

4. Robles M.M. Executive Perceptions of the Top 10 Soft Skills Needed in Today's Workplace // Business Communication Quarterly. 2012. Vol. 75, No. 4. P. 453–465.

5. Колесниченко Е.А. Цифровые образовательные платформы как инструмент развития компетенций XXI века // Педагогика и психология образования. 2022. № 3. С. 45–58.

6. Закирова М. Р. Применение цифровых технологий в образовательном процессе в высших учебных заведениях //International Journal of Contemporary Scientific and Technical Research. – 2022. – С. 183-186.

7. *Закирова М.Р.* Важность развития мягких навыков у студентов технических вузов // Цифровая гуманитаристика и технологии в образовании (DHTE 2023): сб. статей IV Международной научно-практической конференции. 16–17 ноября 2023 г. | Digital Humanities and Technology in Education (DHTE 2023): Collection of Articles of the IV International Scientific and Practical Conference. November 16–17, 2023. / Под ред. В.В. Рубцова, М.Г. Сороковой, Н.П. Радчиковой. – Москва : ФГБОУ ВО МГППУ, 2023. С. 710–721.

8. Закирова, М. Р. Case-study по информатике как средство развития ИКТ-компетентности студентов педагогических направлений образования / М. Р. Закирова // Актуальные проблемы гуманитарных и социально-экономических наук. – 2017. – Т. 11, № 8. – С. 19-21. – EDN YLMGQZ.